Conformément à l'article L. 221-18 du code de la consommation, vous avez un délai de quatorze jours à compter de la réception du bien pour exercer votre droit de rétractation.

Nous vos remboursons la totalité de votre commande et les frais de livraison. En revanche nous ne remboursons pas les frais de retour.

Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter.

À l'attention de La Quercynoise, Service VPC, Zone artisanale du Périé 46500 Gramat. Vous pouvez nous contacter au 05 65 10 15 64 ou par mail contact@maison-occitane.com.

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous :

Référence / désignation du ou des produit(s) :

_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____

Commandé le : _____/_____/_____

Reçu le : _____/_____/_____

Nom / Prénom :

_____

Adresse :

_____
_____
_____
_____

Signature du consommateur

Date

_____/_____/_____